

OBJECTIFS

- Formuler un feedback positif et ou constructif
- Savoir donner et recevoir un feedback positif ou d'amélioration
- Comprendre l'impact du feedback sur le bien-être et la performance individuelle
- Comprendre les écueils qui peuvent parasiter l'efficacité du feedback
- Bénéficier d'un temps pour se poser ensemble pour faire converger : exigences économique et humaine – animer une communauté de chefs d'équipe

PROGRAMME

Onboarding – Accueil et introduction

- Accueil des participants – TOPO de la session – Emargement – Distribution des goodies
- Présentation intervenant formateur et tour de table + météo du jour

Pourquoi le feedback est essentiel en management

- Se questionner sur les éléments du feedback dans son rôle de manager
- Comprendre le mécanisme du feedback et la théorie du sentiment d'efficacité
- Définir les conditions d'un feedback de qualité
- Identifier les bienfaits du feedback pour son management
- Comprendre la place du feedback dans une dynamique de progression

Les pièges et facteurs clefs de succès du feedback

- Distinguer les différents types de feedback
- Maîtriser les feedbacks inefficaces : effet sandwich – imprécision – jugement – le on est un con
- Maîtriser les qualités d'un feedback : la « bienveillance impitoyable – La préparation

Donner un feedback correctif à un collaborateur ou à un collègue

- Les règles clés pour formuler un feedback correctif qui sera entendu
- Transformer le feedback en une demande constructive pour qu'un changement intervienne
- Les méthodes OSCAR – DESC - OSBD

Donner un feedback positif à un collaborateur ou à un collègue

- Comprendre l'effet Pygmalion
- S'entraîner avec l'exercice de l'observation positive
- Identifier des situations précises
- S'aligner aux needs du collaborateur ou du collègue – préférences cérébrales selon Herrmann

Donner un feedback, ok, mais après ?

- Gérer les réactions liées au feedback – intelligence émotionnelle
- Prendre du recul face à des commentaires « négatifs »
- Adopter la position de manager-coach
- Se perfectionner à l'écoute active

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Autodiagnostic – jeux de rôle et mise en situation – pédagogie inversée – étude de cas – films – travaux individuel et collectif – book support – exercices à la caméra – utilisation de cas et exemples concrets issus de l'expérience professionnelle



HBDI® Certified
Herrmann Brain Dominance Instrument®



COMPÉTENCES VISÉES

- Utiliser le feedback comme un outil managérial pour s'améliorer et faire grandir ses collaborateurs (reconnaître, développer les compétences)

DURÉE

01 journée mini adaptable selon le besoin et combinable avec d'autres modules pour construire un parcours

TARIF

Pour un groupe de 10 participants maximum :

Coût de 1400 € HT /jour

(frais déplacement inclus 44)

OPTION

- Réalisation du profil HBDI®
Pour chaque participant 90 € par profil HBDI®

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne volontaire pour la démarche

LIEU

Parcours en Intra (dans vos locaux ou à proximité de chez vous)

PLANNING

A définir ensemble