

## Soft skills 2.0 : LES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES AUJOURD'HUI



### OBJECTIFS

- Identifier et développer ses compétences comportementales
- Apprendre à mieux se connaître pour mieux collaborer
- Optimiser les relations et le travail entre collègues
- Améliorer sa performance et son activité



### PROGRAMME

#### L'intelligence émotionnelle au service de l'entreprise

- L'importance de l'intelligence émotionnelle au travail
- Identifier sa propre intelligence émotionnelle
- Adapter son mode de fonctionnement à son environnement

#### S' adapter face aux changements

- Quels sont les types de changements ?
- Comprendre son mode de fonctionnement et celui de ses collègues
- Gagner en confiance en soi

#### La communication interpersonnelle

- Adapter au mieux sa communication
- Optimiser les relations entre collègues
- Faire preuve d'assertivité dans ses relations professionnelles

#### Savoir résoudre des problèmes

- Accepter de se remettre en question
- Identifier les différentes manières de résoudre un problème
- Utiliser la créativité et l'intelligence collective entre collègues

#### Amélioration continue de son activité

- Gérer les projets en mode agile
- Optimiser son organisation (temps et priorités)
- Savoir prendre des décisions
- Apprendre à être pro actif pour avancer concrètement

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

Intelligence collective – Atelier créatif – Jeux de rôle – Théorie – Questions / réponses – Approche métaphorique – Autodiagnostic – Questionnaire - Quiz de connaissances

### COMPÉTENCES VISÉES

- Savoir s'adapter pour faire face aux changements du monde de l'entreprise
- Être en capacité de gérer les priorités et de prendre des décisions pour optimiser son quotidien professionnel
- Adopter une attitude proactive en étant force de proposition pour gagner en efficacité
- Gagner en autonomie pour avancer dans son évolution professionnelle

### DURÉE

01 journée mini  
adaptable selon le besoin et combinable avec d'autres modules pour construire un parcours

### TARIF

Pour un groupe de 10 participants maximum :

Coût de 1400 € HT /jour

(frais déplacement inclus 44)

### OPTION

- Réalisation du profil HBDI®  
Pour chaque participant 90 € par profil HBDI®

### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne volontaire pour la démarche

### LIEU

Parcours en Intra (dans vos locaux ou à proximité de chez vous)

### PLANNING

A définir ensemble